

|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Ticket Office Food (T.O.F)**

**Aplicación móvil para la gestión de Procesos de compra y venta en el área de la cafetería del Centro de Formación SENA (complejo Norte). Medellín- Antioquia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Junio del 2019 |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. calidad.** |
| 10/06/2019 | [001] | Eliana Arango Álvarez  Ely Johanna Meneses  Johan Alexis Jaramillo | [Firma o sello] |

Documento validado por las partes en fecha: [10/06/2019]

|  |  |
| --- | --- |
| **Por la comunidad** | **Por la universidad** |
| Centro textil de gestión industrial | Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)  Complejo Norte Medellín (Ant). |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_1rvwp1q)

[**CONTENIDO 4**](#_30j0zll)

[**1**](#_4bvk7pj) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_49x2ik5) **Propósito 6**

[**1.2**](#_2p2csry) **Alcance 6**

[**1.3**](#_2r0uhxc) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_1664s55) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_3q5sasy) **Referencias 6**

[**1.6**](#_ihv636) **Resumen 6**

[**2**](#_25b2l0r) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_kgcv8k) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_34g0dwd) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_1jlao46) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_43ky6rz) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_2iq8gzs) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_xvir7l) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_3hv69ve) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_2u6wntf) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_1x0gk37) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_3tbugp1) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_28h4qwu) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_nmf14n) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_4h042r0) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_2w5ecyt) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_1baon6m) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_3vac5uf) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_46r0co2) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_2afmg28) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_pkwqa1) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_39kk8xu) Seguridad 9

[3.3.3](#_1opuj5n) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_48pi1tg) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_2nusc19) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_1302m92) Portabilidad 10

**Introducción**

En el presente trabajo planteamos una problemática de el centro textil de gestión industria, los aprendices hacen uso diario y particular del área de la cafetería, varias veces hemos evidenciado por falta de tiempo y las largas filas que se forman en este espacio, muchas veces no pueden comprar o adquirir un producto de la cafetería. Por tal motivo presentamos T.O.F un aplicativo móvil donde los usuarios podrán pedir y pagar su producto más rápido en el menor tiempo posible.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para una aplicación móvil, la cual permitirá gestionar la compra y venta de productos en el área de la cafetería. Este será utilizado por todas las personas del centro textil y de gestión industrial, empleados, aprendices.

* 1. **Alcance**

Pretendemos informar a todos los usuarios por medio del presente documento, las diferentes funcionalidades que tendrá nuestra aplicación dando a saber cuáles serán nuestras prioridades en el funcionamiento de esta.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Eliana Arango Álvarez |
| Rol | Analista y desarrolladora |
| Categoría profesional | Aprendiz |
| Responsabilidades | Análisis y desarrollo de sistemas de información |
| Información de contacto | Elianaarango0304@gmail.com |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Ely Johanna Meneses Valencia |
| Rol | Analista y desarrolladora |
| Categoría profesional | Aprendiz |
| Responsabilidades | Análisis y desarrollo de sistemas de información |
| Información de contacto | Jhoanitaameneses101@gmail.com |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Johan Alexis Jaramillo |
| Rol | Analista y desarrollador |
| Categoría profesional | Aprendiz |
| Responsabilidades | Análisis y desarrollo de sistemas de información |
| Información de contacto | g.n.rjhoanjaramillo@gmail.com |
| Aprobación |  |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** |
| **Usuario** | Aprendices del Centro textil de gestión industrial (**SENA**) |
| **RF** | Requerimiento Funcional. |
| **RNF** | Requerimiento no funcional |
| **El sistema** | El sistema permitirá visualizar la disponibilidad de un producto en la cafetería |
| **T.O.F** | Ticket Office Food (comida de taquilla) |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

De momento aun no encontramos documentación que se anexe a nuestro proyecto e influya en el desarticulado funcionamientos o deshaciendo acciones propias de él.

* 1. **Resumen**

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. **Descripción general**

Brindar un servicio compra y venta de los servicios de la cafetería donde agilice este proceso en el menor tiempo posible, garantizando la fiabilidad y la puntualidad de esta para así descongestionar el área del patio salon y el mejoramiento de tiempo de respuesta contra un pedido.

* 1. **Perspectiva del producto**

En el momento no se dispone de las perspectivas del producto

* 1. **Funcionalidad del producto**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario |  |
| Formación |  |
| Habilidades |  |
| Actividades |  |

* 1. **Restricciones**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto.

* 1. **Suposiciones y dependencias**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto.

1. **Requisitos específicos**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**

* + 1. **Interfaces de usuario**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto

* + 1. **Interfaces de hardware**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto

* + 1. **Interfaces de software**
* En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto
  + 1. **Interfaces de comunicación**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto

**Requisitos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Autentificación de Usuarios.** |
| **Características :** | Para ingresar a la aplicación el vital su documento de identidad y una contraseña. |
| **Descripción del requerimiento:** | Nuestros usuarios deberán registrarse con documento de identidad y contraseña para poder ingresar a nuestros servicios a través del aplicativo. |
| **Requerimiento funcional:** | * RF01 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Consultar información.** |
| **Características:** | La aplicación móvil ofrece al usuario información con un menú desplegable, caracterizando con imágenes de cada comida y su precio. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar tipos de productos:** Permite mostrar la información de cada producto ofrecido en la cafetería.  **Consultar ingredientes del producto:**  Permite mostrar a los usuarios ver de manera específica de qué están hechos los productos que ofrece.  **Consultar precios de los productos:** Muestra a los usuarios precio de cada producto que se quiera adquirir.  diseño visual |
| **Requerimiento Funcional** | * RF01 * RF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Registro de usuarios** |
| **Características:** | Para ver toda la información que se ofrece en la aplicación deberá a registrarse. |
| **Descripción del requerimiento:** | Nuestro sistema permite al usuario (Aprendices, Instructores y encargados de cafetería) registrarse. El usuario debe ingresar datos como: Documento de identificación, nombres, apellidos, E-mail, usuario y contraseña. |
| **Requerimiento funcional:** | * RF01 * RF02 * RF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Modificar** |
| **Características:** | Nuestro software permitirá a nuestros usuario modificar contraseñas y nuestros usuarios con permisos adicionales les permitirá la habilitación y deshabilitación de un servicio o producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permitirá al administrador modificar datos del usuario y permisos adicionales. |
| **Requerimiento funcional:** | * RF01 * RF02 * RF03 * RF04 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Identificar y registrar usuarios** |
| **Características:** | Identificamos cada usuario dependiendo de sus funciones dentro de nuestro software |
| **Descripción del requerimiento:** | **Identificar:** Permitirá a los usuarios con permisos adicionales (Funcionarios de la cafetería) hacer cambios en el conteo de inventario   * Reconocer los usuarios comunes y dar sus funciones como son la orden de un producto y el pago online de este.     **Registrar usuarios:** El usuario deberá suministrar el número de documento como su usuario y una contraseña de mínimo 6 caracteres |
| **Requerimiento funcional:** | * RF01 * RF02 * RF03 * RF04 * RF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Medio de compra y pago** |
| **Descripción del requerimiento:** | Compra: Nuestros usuarios deben hacer una pre-recarga en su perfil de la aplicación para poder comprar de manera rápida y fácil su producto.  Pago:se pagará haciendo una pre-recarga y en su cuenta se va descontando el saldo que tiene a medida que vaya comprando. |
| **Requerimiento funcional:** | * RF01 * RF02 * RF03 * RF04 * RF05 * RF06 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**3.3 Requisitos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Requisitos de rendimiento** |
| **Características:** | Mantener la estabilidad de la plataforma de forma constante para evitar pérdidas de usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar que las consultas y medio de pago no afecte el desempeño de la base de datos, ni que se caiga la plataforma. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Seguridad** |
| **Características:** | Permite gestionar información a los usuarios sobre sus datos personales tales como: Documento de identificación, nombres, apellidos, E-mail, usuario y contraseña. |
| **Descripción del requerimiento:** | * **Garantizar la confiabilidad**, seguridad y el desempeño del sistema informático a los usuarios, dando razón detallada y puntual del interés de sus búsquedas sin perjudicar el fácil acceso a esta información. * **Garantizar la confidencialidad** del uso de los datos personales de cada usuario registrado como los son: contraseñas direcciones. nombre, número de CC, T.I * **Facilidades y controles** para los administradores y usuarios con permisos adicionales a través de internet con el fin de dar la información pertinente. * **Contraseñas:** Encriptación de contraseñas y contención de mayúsculas minusculas y numeros |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Fiabilidad** |
| **Características:** | la plataforma deberá tener una interfaz interactiva |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistem.a debe tener una interfaz de uso intuitivo y sencillo.  La plataforma móvil debe ser comprensible para cada usuario y con una organización de procesos y con un inventario**.** |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Disponibilidad** |
| **Características:** | Permite gestionar información referente la disponibilidad de un producto |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua a nivel de servicio para los usuarios durante su horarios disponibles tales como son 6 am - 10 pm. Garantizando la estabilidad del estabilidad del sistema, anticipándose a posibles fallas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | **Mantenibilidad** |
| **Características:** | Realizar durante un periodo de tiempo determinado un sondeo el correcto funcionamiento, en tiempo corto y puntual. |
| **Descripción del requerimiento:** | Las operaciones de mantenimiento las harán los desarrolladores.  Los mantenimientos de la plataforma móvil se harán cada 3 meses. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

1. **Apéndices**

En el momento no se dispone de los criterios de funcionalidad del producto